

PRÍHOVOR

Milí klienti a partneri, svetová i európska energetická panoráma sú aktuálne v mimoriadne zložitej situácii.



Európa chcela byť príkladom v minimalizovaní emisií skleníkových plynov. Tieto ambiciózne plány jej však narušila kríza.

Európa sa neprestajne snaží zaviesť nástroje,

ktoré rešpektujú životné prostredie, zatiaľ čo ostatní svetoví hráči túto tému skôr odsúvajú na druhú koľaj v prospech ekonomických záujmov. Je dnes Európa stále dostatočne bohatá alebo ešte nie dostatočne chudobná na to, aby si dovolila vysoké ceny za kvóty CO₂? Nemecko, ktoré dnes musí platiť za dodatočné náklady za zastavenie jadrových elektrární, váha medzi čistou a lacnou energiou. Je ťažké odhadnúť, ako sa zachovajú členské krajiny pri riešení tejto rovnice, ktorá proti sebe stavia rešpektovanie životného prostredia a konkurencieschopnosť. Viac informácií o emisiách sa dozvieme z tohto čísla *Termoinfa*.

Ďalším príkladom zložitosti energetickej panorámy vo svete je výroba nekonvenčnej energie. Boom v produkcii bridlicového plynu a ropy v USA je ukázkovým príkladom. Sú tieto zdroje, ktoré dávajú prácu vyše miliónu ľudí v USA, naozaj novým rajom, alebo iba módnym trendom? Európa pristupuje k rozhodnutiam s rozvahou, no je odôvodnene opatrná, alebo priveľmi opatrná? Zdá sa, že odpoveď nepozná nikto. Isté však je, že dôsledky tejto ťažby v USA sú obrovské a ovplyvňujú rozdávanie kariet aj v Európe. Niekoľkopercentné zmeny vo svetovej produkcii energií v dôsledku výroby nekonvenčnej energie v USA mali vplyv aj na bežné prúdenie plynu, ropy či uhlia. USA dnes disponujú mimoriadne konkurencieschopnou energiou, zatiaľ čo Európa je zdržanlivá. Záver je jednoduchý: ceny energií v Európe – a predovšetkým na Slovensku – sú v porovnaní s ostatnými časťami sveta vysoké a dopyt po nich je obmedzený. Logicky by teda ceny mali klesnúť. Možno však ešte vždy hovoriť o logike?

Príjemné čítanie.

Vincent Barbier,
generálny riaditeľ

Ako ovplyvnia nové pravidlá obchodovania s emisnými kvótami CO₂ ceny tepla?

V tlači sa objavili informácie o tom, že nové pravidlá EÚ pri obchodovaní s emisnými kvótami (ETS - Emissions Trading System) na roky 2013-2020 zvýšia cenu tepla pre domácnosti. S pohlútením možno konštatovať, že ako obvykle, ide o informácie vytrhnuté z kontextu, ktoré neodrážajú skutočný stav, keď za konštatovaním zvýšenia ceny by mali byť vymenované podmienky, kedy je toto tvrdenie pravdivé.

Na základe doteraz známych faktov a poznania situácie v spoločnosti Dalkia môžeme konštatovať, že aj keď množstvo zdarma pridelených kvót bude pre spoločnosť Dalkia systematicky klesať v období rokov 2013-2020 zo 70 % vypočítanej potreby v roku 2013, na základe tzv. porovnávacej hodnoty pre plyn, teda 62,3 t CO₂ na 1 TJ vyrobeného tepla, na 30 % vypočítanej potreby v roku 2020, vieme už dnes povedať, že zdarma pridelené kvóty budú minimálne do roku 2017 až 2018 pokrývať naše potreby pre výrobu tepla.

V Bratislave-Petržalke, kde väčšina kotolní podlieha pravidlám ETS, pokles pridelených kvót do roku 2017 je možné vykryť z úspor z predchádzajúceho obdobia a úsporami vyplývajúcimi zo skutočnosti, že účinnosť výroby tepla v týchto zariadeniach vysoko prekračuje hodnotu 90 %, považovanú smernicou o energetickej efektívnosti z roku 2012 za príklad „dobrej praxe“. Pri tvorbe tejto porovnávacej hodnoty len 10 % zariadení v Európe dosahovalo túto hodnotu, čiže možno konštatovať, že naše kotolne v Petržalke sú v európskom kontexte viac ako vzorové. V ďalšom období bude pokles zdarma pridelených emisných kvót kompenzovaný využitím tepla z kogeneračných jednotiek, teda projektu ktorého realizácia začína v tomto roku.

V Žiari nad Hronom je odpoveďou na situáciu jednak už realizované spúšťanie drevnej štiepky spolu s uhlím a zásadným riešením je projekt splynovania drevnej štiepky, ktorým sa problém kvót rieši definitívne.

Pravidlo tvorby cien tepla platné v roku 2013, že 50 % nákladov na nákup emisných kvót nemožno premietnuť do oprávnených nákladov tvoriacich základ

pre výpočet ceny tepla, teda zvyšných 50 % znižuje hospodársky výsledok, bude v roku 2014 nahradené pravidlom neoprávnenosti nákladov na nákup kvót v prípade, ak zariadenie má nižšiu účinnosť ako je obvyklé pre technológie BAT (best available technology - najlepšia dostupná technológia). V roku 2013 nebude potrebné nakupovať žiadne emisné kvóty, pretože reálna spotreba je nižšia ako zdarma pridelené kvóty. V ďalších rokoch aj v prípade potreby nakupovať vďaka vysokej účinnosti našich zariadení, budú všetky náklady na nákup oprávneným nákladom pre výpočet ceny tepla, teda sa to nemôže prejaviť na hospodárskych výsledkoch spoločnosti Dalkia.

Čo je však rovnako dôležité, môžeme našim klientom garantovať, vďaka premyslenej investičnej stratégii eliminujúcej finančné dopady európskej environmentálnej legislatívy v oblasti boja proti klimatickým zmenám, že ceny tepla sa z týchto dôvodov nebudú zvyšovať.

Tí, ktorí sa témou zaoberajú vedia, že už niekoľko rokov sa pripravuje zdaňovanie obsahu CO₂ v palivách pre tie subjekty, ktoré nie sú v systéme ETS, aby sa odstránila konkurenčná výhoda, ktorú majú znečisťovatelia mimo systému. Navrhovaná úroveň je v súčasnosti 17 € za tonu CO₂. Dá sa očakávať, že keď ani začiatkom júla odhlasované stiahnutie emisných kvót z trhu nezvýši ich cenu (tá je v súčasnosti 3-4 €), prelomí sa odpor niektorých členských štátov voči zavedeniu tejto dane a daň bude zavedená. Aj v prípade zdaňovania však môžeme povedať, že vďaka systematickej snahe o zvyšovanie energetickej efektívnosti zariadení prevádzkovaných Dalkiou, bude dopad takéhoto opatrenia na hospodárenie našej spoločnosti všeobecne nižší, ako bude celoslovenský priemer.



Vyregulovanie rozvodov teplej úžitkovej vody (TÚV) – povinnosť, ktorá prináša výhody

Vedeli ste, že v každom dome majú byť vyregulované rozvody teplej vody? Prečo to tak je a aké výhody vyregulovanie prináša?

Povinnosti vyplývajú zo zákona 476/2008 Z. z. o energetickej efektívnosti.

Pre správcov a vlastníkov bytových a nebytových priestorov podľa § 6, odst. 1, tohto zákona vyplýva:

- Zabezpečiť a udržiavať hydraulicky vyregulovanú vykurovaciu sústavu v budove.
- Vybaviť sústavu tepelných zariadení slúžiacich na vykurovanie automatickou reguláciou parametrov teplonosnej látky na každom spotrebiči v závislosti od teploty vzduchu vo vykurovaných miestnostiach s trvalým pobytom osôb.
- S centrálnou prípravou teplej vody je povinný zabezpečiť a udržiavať hydraulicky vyregulované rozvody teplej vody.

Veľkou budovou na účely tohto zákona sa rozumie budova, ktorej celková úžitková plocha je väčšia ako 1 000 m².

Veľkou budovou na účely tohto zákona sa rozumie budova, ktorej celková úžitková plocha je väčšia ako 1 000 m².

- Vplyvom vyregulovania TÚV v bytovom dome dôjde k zlepšeniu

kvality dodávky TÚV – minimálne rozdiely vstupnej teploty teplej vody do každého bytu.

- Po vnútornom vyregulovaní TÚV bude cena za 1 m³ teplej vody porovnateľná pre všetkých vlastníkov bytov.
- Splnenie zákonnej povinnosti.
- Zníženie spotreby tepla na ohrev TÚV znížením teploty spiatočky TÚV.

Doporučený postup pre vlastníkov alebo správcov bytových domov:

- Počas letnej odstávky r. 2013 skontrolovať a prípadne vymeniť nefunkčné hlavné uzávery na potrubí teplej vody (funkčnosť týchto uzáverov umožňuje realizovať vyregulovanie kedykoľvek, bez nutnosti obmedziť ďalších odberateľov na vetve, zároveň v prípade havárie v dome umožňuje ihneď zastaviť prívod vody).
- Osloviť odborne zdatného projektanta.
- Spracovať projekt - vybrať regulačné armatúry.
- Vybrať dodávateľa diela.
- Podľa novely zákona 476/2008 Z. z. dielo ukončiť najneskôr do 31. 12. 2015. Vyregulovanie odporúčame zrealizovať čo najskôr.

Nezabudnite: Pri výmene stúpačiek teplej vody treba myslieť aj na ich odvzdušnenie!

RADÍME: Ako vybrať kvalitnú regulačnú armatúru?

Kvalitná regulačná armatúra pre hydraulické vyregulovanie cirkulácie teplej vody by mala mať nasledovné funkcie:

- Materiál odolný voči korózii.
- Umožňovať automatickú reguláciu prietoku v závislosti od teploty vody v cirkulačnom potrubí.
- Regulačný ventil s prednastavením.
- Umožňovať tepelnú dezinfekciu proti legionele.
- Možnosť odčítať nastavenú teplotu.
- Uzatváranie prietoku.

Letné odstávky

Dalkia, ako dodávateľ tepla, je zodpovedná za bezporuchový chod kotolní, odovzdávacích staníc tepla a za kvalitu rozvodov tepla po majetkovoprávnu hranicu. Práve leto je obdobie, kedy sa realizujú najväčšie opravy, údržby a revízne kontroly tak, aby bolo všetko pripravené na vykurovaciu sezónu. Podrobne sme o celom procese letných odstávok písali v čísle 2/2012 (v elektronickej podobe je k dispozícii na www.dalkia.sk).

O rozsahu a harmonograme letných odstávok boli odberatelia informovaní formou listu v dostatočnom predstihu, aby sa domácnosti stihli na termín odstávky pripraviť. Dĺžka jednotlivých odstávok je stanovená podľa rozsahu prác a záleží aj od náročnosti vykonávaných opráv a údržby. Informácie o termínoch odstávok uvádzame aj na našej webovej stránke.

Pri odstávke pozor na vodu z „červeného kohútika“

Ak sa počas odstávky teplej vody odpúšťa voda z „červeného kohútika“, spotreba vody sa meria na vodomere teplej vody. Odporúčame teda, aby obyvatelia počas dní letnej odstávky neotvárali kohútik teplej vody.

Počas letných odstávok dochádza k odstavovaniu a vypúšťaniu vody zo systémov TÚV. Po ukončení letných odstávok odporúčame našim odberateľom, aby vykonali dôkladné odvzdušnenie systémov TÚV (v mieste spotreby najvyššieho bodu rozvodu TÚV v bytovom dome) v objektoch spotreby – predíde sa tak problémom v dodávke TÚV.

Letné odstávky v Petržalke sú plánované na dlhšie obdobie ako po minulé roky, pretože sa v tomto období do výhrevní (kotolní) montujú aj kogeneračné jednotky (viac informácií o projekte v Termoinfo 1/2013).

Dobrá spolupráca je o diskusii

Prinášame vám ďalší pohľad na spoluprácu s Dalkiou. Tento krát sme sa zhovorali s pani Evou Ihringovou zo spoločnosti BYTSPOL, s.r.o. v Žiari nad Hronom.

Aké sú pre Vás najväčšie výzvy v správcovstve?

Naša spoločnosť BYTSPOL, s.r.o. sa bytovej problematike venuje mnoho rokov. V rámci spravovania SVB (spoločenstiev vlastníkov bytov) chceme zužitkovať naše skúsenosti a vedomosti z ekonomickej, aj technickej oblasti. Snažíme sa navigovať našich klientov, aby prosperovali v hospodárení, aby im obnovy a rekonštrukcie domov prinášali úsporu v spotrebách energií, ale aby si aj zveľaďovali svoj majetok a samozrejme zlepšili kvalitu bývania. Pri tomto všetkom máme výhodu, že čerpáme z analýz z minulých rokov a porovnávame jednotlivé domy navzájom. Uvedomujeme si, že spravovanie bytových domov nie je činnosť "na dobu určitú" a získané informácie využívame pre budúce obdobie. Aby sa tieto naše vize stali aj skutočnosťou, musíme stále napredovať dopredu a vyvíjať sa.

Ako Vám pri zvládaní problémov v oblasti správcovstva pomáha Dalkia ako dodávateľ tepla a Váš partner? Využívate poradenstvo Dalkie?

Dalkia patrí medzi najväčších dodávateľov pre našich klientov v Žiari nad Hronom (90 domov). S pracovníkmi Dalkie spolupracujeme, či po technickej alebo ekonomickej stránke. Môžem zhodnotiť, že pri haváriách, keď je odstávka tepla, sme veľmi dobre informovaní: vieme čo sa vlastne udialo a kedy bude dodávka následne obnovená. To platí aj pri plánovaných odstavkách.

V tejto dobe, keď sú byty v súkromnom vlastníctve zhruba 15 rokov, sú výrazné rozdiely medzi jednotlivými bytovkami po technickej stránke. Podľa ich stavu sú nastavené individuálne dodávky vykurovacieho tepla, resp. ohrevu teplej vody. Dalkia vychádza našim klientom v ústrety a s jednotlivými predsedami SVB konzultuje, ako nastaviť dodávku, aby danej bytovke vyhovovala. Tak isto po významnej obnove domu riešia zmenu dodávky. Ako správcovská firma pôsobíme aj v iných mestách

a môžeme porovnať spoluprácu viacerých dodávateľov tepla. Dalkia podľa nás patrí jednoznačne k najlepším. Veľkou výhodou hodnotíme aj poskytnutie informácií o spotrebách tepla cez Vašu webovú stránku. Je to pomôcka, pri rôznych analýzach a porovnávaníach s akýmkoľvek odberateľom v meste Žiar nad Hronom.

Aké vidíte výhody v pripojení na centrálnu rozvody?

Na jeseň 2012 sa konala celoštátna konferencia o meraní tepla, kde sa prezentoval odberateľ z Košíc, bol nadšený so zmenou dodávky tepla z výmenníkovej stanice na novovzniknutú kompaktnú odovzdávaciu stanicu tepla (KOST). V našom meste sme na KOST-ky prešli postupne od roku 2003 a berieme tento stav ako bežný. Výhody KOST sme zobrali ako odberatelia za samozrejmosť.

Pod našou správou je niekoľko bytoviek, ktoré sa odpojili od centrálneho zásobovania s teplom. Môžem ale skonštatovať, že zázračné úspory na nákladoch za teplo nevznikli, tak ako je to veľakrát prezentované. V rámci nastavenia individuálnych požiadaviek v dodávke sa podľa mňa KOST vyrovnávajú rôznym kotlom, či na plyn alebo elektriku. Zhoršené to majú odpojené SVB pri poruche, keď si musia sami zabezpečiť opravu. Tí, ktorí sú zásobovaní centrálnou, neriešia žiadne problémy a nezháňajú v akomkoľvek čase technika na odstránenie poruchy. Máme skúsenosti, že málokto z SVB pri odpájaní sa od centrálnej dodávky, vhodne zvládli technické riešenia.

Kde vidíte priestor na zlepšenie spolupráce s Dalkiou?

Každá spolupráca si vyžaduje vzájomné diskusie, vypočutie si názoru protistrany. Iba tak sa môžu vykrýšľovať dobré obchodné vzťahy. Ja verím, že touto cestou pôjdete ako dodávateľ tepla aj naďalej. Ľudia v našom meste vidia z Vašej strany investície hlavne do rozvodov tepla, čo nie je v iných mestách takou samozrejmosťou. Komunikáciou a podávaním informácií z Vašej strany, aj o tom aké sú Vaše ciele, bude určite spolupráca aj naďalej dobrá.

SLOVENSKO

English | Hľadať

Kľúčové slová

OK

www.dalkia.com

KONTAKT

O nás | Čo ponúkame | Kde pôsobíme | Kariéra | Média | Zákaznícke centrum

Efektívne energetické riešenia

Skupina Dalkia na Slovensku

Centrálna zásobovanie teplom
Služby pre priemyselných klientov
Energetická efektívnosť budov

Dalkia poskytuje služby pre 27 miest a obcí na Slovensku a pôsobí v 2 priemyselných parkoch.

Kontaktujte dispečing ↑
v prípade porúch
dodávky tepla

TERMOINFO

Štvrťročník o novinách z oblasti centrálného zásobovania teplom, o nových službách, odpovede na najčastejšie otázky klientov...

Prezrite si:

- aktuálne číslo
- staršie vydania

20 ROKOV NA SLOVENSKU

Už 20 rokov prinášame služby.

Dalkia pôsobí na Slovensku od roku 1993, kedy založila svoju prvú filiálku. Postupne pribúdali ďalšie mestá aj počty zamestnancov. Skupina Dalkia na Slovensku aktuálne zamestnáva viac ako 850 zamestnancov.

ZÁKAZNÍCI

Súhrn dôležitých informácií pre správcov a domácnosti.

ODSTÁVKY

PODROBNÝ ROZPIS ODSTÁVOK:

Prinášame Vám rozpis všetkých plánovaných odstaviek a letných odstaviek v jednotlivých mestách pôsobnosti spoločnosti Dalkia.

Harmonogramy nájdete TU.

ZMENY NA WEB STRÁNKE PREHLADNEJŠIE INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKOV AJ KONEČNÝCH SPOTREBITEĽOV

Väčšina z nás si už nevie predstaviť fungovanie bez internetu. Uvedomujeme si dôležitosť aktuálnosti informácií na našej web stránke. Vynovili sme najmä úvodnú stránku, na ktorej sa nachádzajú prekliky na najaktuálnejšie novinky a informácie. Ďalším novým krokom bolo sprehľadnenie časti pre zákazníkov a pribudla časť domácnosti.

Veríme že, prehľadný zoznam telefónnych čísel na dispečing, ale aj aktuálne harmonogramy odstavkov TUV prinesú ovocie v podobe spokojnejších zákazníkov.

Samozrejme sme otvorení akýmkoľvek pripomienkam a návrhom na vylepšenie. Uvítali by sme vaše komentáre, námety, ale aj prípadné návrhy na vylepšenie na adrese **komunikacia@dalkia.sk**. Vaše postrehy môžete samozrejme odovzdať aj ktorémukoľvek zamestnancovi Dalkie.

Napište nám | Mapa stránky | Právne upozornenia | Autorská práva | Dostupnosť

© 2011 Veolia Environment

VEOLIA ENVIRONMENT EDF

Uvedomujeme si svoju zodpovednosť

Svojimi aktivitami prispievame k ochrane životného prostredia, učíme deti spoznávať a chrániť prírodu, vytvárame lepšie prostredie pre obyvateľov našich miest. Dodržiavame platné normy a legislatívu, čím prispievame k zníženiu dopadu našich aktivít na životné prostredie.

Sme partnerom škôl, športových talentov a charitatívnych organizácií. Podporujeme vzdelávanie a výskum a dávame priestor študentom na prehĺbenie ich vedomostí. Organizujeme vzdelávacie súťaže pre školy, čím dávame priestor kreativite a nápadom zo školských lavíc.

Pravidelne sa zúčastňujeme športových podujatí a našich zamestnancov vedieme k zdravému životnému štýlu.

Skutočne zodpovedne

Dalkia sa koncom júna stala členom Business Leaders Forum (BLF). Ide o skupinu spoločností, ktoré sa na Slovensku angažujú v oblasti zodpovedného podnikania a teda aj trvalo udržateľného rozvoja. Dalkia tak deklarovala záujem dobrovoľne integrovať do svojej firemnej stratégie súbor zásad zohľadňujúcich sociálne, etické a environmentálne aspekty podnikania, a zároveň inšpirovať ďalšie firmy pôsobiace na Slovensku k zodpovednému podnikaniu.



Energie okolo nás

V školskom roku 2012/13 sme organizovali 8. ročník podujatia, ktorého cieľom je vytvárať a prehľbovať vzťah detí k životnému prostrediu. Tentoraz boli témou obnoviteľné zdroje energie. Do projektu sa zapojilo 40 základných škôl, čo predstavuje 2 521 žiakov z miest a obcí, v ktorých Dalkia pôsobí. Celkovo bolo odovzdaných 128 prác. Celoslovenským víťazom sa stala trieda 2. C zo ZŠ Sokolíkova v Bratislave, ktorá získala výlet do Bojníc.

Dobrovoľníci z Dalkie

Naše mesto je každoročné dobrovoľnícke podujatie, ktoré prepája dobrovoľníkov z firiem a aj z radov verejnosti s ľuďmi z neziskových organizácií. Viac informácií: www.nasemesto.sk

Zamestnanci z Dalkie sa druhý rok zapojili do tohto celoslovenského projektu Nadácie Pontis. Z radov Dalkie pomáhali takmer päťdesiat zamestnancov našim klientom v Bratislave, v Poprade a v Košiciach.



Naše Mesto



Dalkia na podujatiach v mestách

Pri príležitosti 20. výročia pôsobenia na Slovensku, sa Dalkia zapojila do viacerých podujatí v mestách, v ktorých pôsobí. Vo firemnom stánku boli pre deti pripravené náučné hry a súťaže. Na základe ilustrovaných obrázkov mali pomenovať nesprávne návyky a možnosti šetrenia elektriny, vody a tepla v domácnosti. Staršie deti a dospelých zaujali aj pripravené vzorky biomasy či lis na výrobu ekobrikiet, ktoré sme aj na mieste vyrábali a vysvetľovali ich použitie.

Štvrtročník spoločností v skupine Dalkia na Slovensku

Redakčne pripravili: Ladislav Bíro, Petra Habáňová, Igor Kras, Jozef Legény, Ladislav Mrážik, Gabriel Rondoš

Kontakt: kommunikacia@dalkia.sk | Spolupráca: AMI COMMUNICATIONS SLOVAKIA, s.r.o. | Náklad: 1 500 ks, zadarmo | www.dalkia.sk