



Termoinfo #2²⁰¹²



Štvrťročník spoločnosti Dalkia
o teple a tepelnom hospodárstve

EDITORIÁL



Vincent Barbier
generálny riaditeľ
Dalkie a.s.

Milí klienti, milí partneri,
určite ste postrehli, že ceny energií vzrástli. Podľa odhadov analytikov a expertov, ceny energie budú z dlhodobého hľadiska vysoké a ich cena by dokonca mala ešte stúpať.

V tejto situácii má naše povolanie, založené na správnom využití a úspore energie, ešte väčší význam. V spomínanom kontexte je na nás, aby sme si zaslúžili a udržali vašu dôveru a priniesli vám seriózne a profesionálne riešenia. Sme veľmi hrdí na to, že si nás za partnera vybralo množstvo klientov z rôznych oblastí – či už v oblasti centrálného zásobovania teplom (CZT), priemyselnej oblasti, atď. Rád by som spomenul pár najnovších príkladov spolupráce:

- nové pripojenia na CZT, ktoré spravujeme, ako napr. v bratislavskej Petržalke (Projekt Petržalka City), či na východnom Slovensku;
- VÚC Košice, ktorá si nás vybrala ako správcu vykurovacích zariadení na 77 školách s garanciou úspory energie;
- v Poprade spolupracujeme na projekte, ktorý zvýši podiel obnoviteľných zdrojov, konkrétne biomasy, na výrobe tepla v meste.

Tieto úspechy sú najlepších dôkazom dôvery, ktorú preukazujete všetkým našim pracovným tímom, a ja Vám za to úprimne ďakujem.

Želám Vám zaujímavé čítanie
letného čísla Termoinfa a príjemné leto.

s Jánom Kubom, senior manažérom
Dalkie pre riadenie obchodného portfólia

Pracujeme na zlepšení komunikácie so zákazníkmi

Aké výzvy čakajú Dalkiu tento rok z hľadiska obchodného portfólia?

Jednoznačne je to potreba intenzívnejšej komunikácie so všetkými zákazníkmi. Už sme začali pracovať na prehľbovaní spolupráce na úrovni Vyšších územných celkov, máme veľmi dobrú spoluprácu s VÚC Trnava, intenzívne spolupracujeme aj s mestami a s mestskými časťami. Plyní z toho aktívna účasť na schôdzach, riešime pripájanie objektov, rozširovanie našich aktivít, ale aj operatívne otázky, ktoré potrebujú riešiť naši klienti. Samostatnou problematikou sú potreby základných škôl, nemocníc či domovov seniorov.

Pomerne často sa stretávame s polemikou výhodnosti a nevýhodnosti samostatných domových kotolní. Snažíme sa vysvetľovať, že pri vykurovaní nejde len o samotnú výrobu tepla, ale je tam aj množstvo externých nákladov. Samostatná domová kotolňa je len čiastkové riešenie, ktoré nemusí vždy znamenať úsporu. Mnohí zabúdajú na to, že akcie ako hydraulické vyregulovanie celého vykurovacieho systému alebo výmena okien, prinesú okamžité a v desiatkach % vyčísliteľné úspory. Práve investícia do týchto vecí a napojenie na centrálnu vykurovanie, kde je zaručený servis, môže odberateľom priniesť maximálnu úsporu a tepelnú pohodu za prijateľnú cenu.

Má situácia v eurozóne vplyv na aktivitu Dalkie na Slovensku?

Určite. Celý svet je v štádiu vývoja, aj my riešime optimalizáciu, úspory, efektívnosť činností a výkonov. Vyhodnocujeme návrhy na odstránenie nevhodnosti pri výrobe, dodávkach tepla alebo teplej úžitkovej vody. Snažíme sa, aby nové technológie boli smerované do oblasti obnoviteľných zdrojov. Monitorujeme vývoj v okolitých krajinách, čo nás ďalej motivuje k úsporám a riešeniu efektívnosti.

Pripravuje Dalkia pre svojich doterajších aj budúcich zákazníkov nové aktivity a produkty?

V spolupráci s našou sesterskou spoločnosťou Veolia Voda sme začali proces konvergenencie. Výsledkom by mala byť užšia spolupráca pri výmene informácií a niektoré ďalšie spoločné činnosti, ktoré prinesú výhody pre obe organizácie.

Nevyhnutnou podmienkou úspechu firmy je jej komunikácia so zákazníkmi. Môžu zákazníci očakávať nejaké zmeny v tejto oblasti?

Veľmi nás zaujalo call centrum kolegov z Veolie Voda. V budúcnosti by sme radi zrealizovali podobný projekt, v rámci ktorého

NA SLOVÍČKO



by mal klient jedno kontaktné telefónne číslo. V dobre fungujúcom call centre vidíme schopný nástroj na zvýšenie štandardu a zlepšenie komunikácie so zákazníkmi.

Prichádza leto, čo je pre Dalkiu v tomto období najdôležitejšie?

Prišlo leto, a o chvíľu príde zima. Tá sa opýta, čo ste robili v lete? My povieme opravy, odstávky, prípravu na celé ďalšie vykurovacie obdobie. Intenzívne pracujeme na dohodách o odberoch, prebiehajú cenové vyjednávania. Od 18. júna 2012 je platná nová vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorá mení a dopĺňa vyhlášku 219 z minulého roka, ktorou sa stanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike. Toto všetko ovplyvňuje cenotvorbu, a my musíme o tom hovoriť s našimi zákazníkmi.

klient@dalkia.sk



TÉMA

Letné odstávky

Väčšina bytov, ktoré sa nachádzajú v bytových domoch sú vykurované centrálnym vykurovaním, teda jedným zdrojom tepla, ktorý zabezpečuje teplo a teplú vodu pre celý dom. Zjednodušene povedané, vykurovací systém centrálného vykurovania predstavuje:

- zdroj tepla (kotelňa),
- systémy na rozvod tepla a vykurovacích telies, teda radiátorov,
- rozvody teplej úžitkovej vody (TÚV) po vodovodné batérie.



V zdroji tepla, teda v kotolni sa energia z paliva mení na teplo, ktoré je odovzdané teplonosnej látke – vode. Táto ho prostredníctvom rozvodov distribuuje do vykurovacích telies (radiátorov) a k vodovodným batériám. Aby celý tento proces od dodávateľa tepla až po konečného spotrebiteľa fungoval bezporuchovo, je potrebné vykonávať neustále kontroly, revízie a rekonštrukcie celého systému od zdroja cez rozvody, až po vykurovacie telesá a výtokové batérie v dome. V tomto reťazci je každý zodpovedný za údržbu určitých častí, pričom Dalkia, ako dodávateľ tepla, je zodpovedná hlavne za bezporuchový chod zdroja tepla – teda plynových kotolní, odovzdávacích staníc tepla a za kvalitu rozvodov tepla po majetkovoprávnu hranicu, čo je spravidla vstup do objektu. Práve **leto je obdobie, kedy sa realizujú najväčšie opravy, údržby a revízie kontroly tak, aby bolo všetko pripravené na vykurovaciu sezónu.**

Letné odstávky môžeme rozdeliť do týchto troch fáz:

Príprava

Tvorba a zadanie prác, resp. náplň harmonogramu bola vytvorená priebežným sledovaním stavu technológie už po zahájení vykurovacej sezóny

2011/2012. Prípravné práce na materiáloch (harmonogramy, súpis prác a materiálu, povinnosti jednotlivých pracovníkov) boli zrealizované do konca mesiaca marec. Na základe ďalšieho sledovania potrieb prác bol pôvodný materiál postupne doplňovaný a v doplnenej forme spoločne s objednávkami odoslaný dodávateľovi materiálu alebo prác.

Informácie o termínoch realizácie letných odstávok boli zaslané odberateľom spoločne s faktúrami za odber tepla za mesiac apríl a zverejnené na internetovej stránke spoločnosti. Táto forma zasielania a informovania o termínoch letných odstávok sa nám osvedčila.

Priebeh

Odstávky sú spravidla trojdňové, pri väčšom rozsahu to môže byť o pár dní viac. V prípade priaznivého priebehu letných odstávok, bývajú systémy spúšťané do prevádzky v skoršom termíne. Letné odstávky vykoná naša spoločnosť v rámci celého Slovenska na 181 kotolniach a 465 odovzdávacích staniciach tepla. Práce sú zamerané hlavne na:

- údržbu a opravu technologických zariadení, pri ktorých je potrebné odtlačiť resp. vypustiť kotolne a odovzdávacie stanice tepla (oprava vnútorných rozvodov kotolne, výkon odborných prehliadok tlakových zariadení),
- výmeny nefunkčných armatúr, pretesnenie armatúr,
- výmenu čerpadiel,
- opravy a nastavenia poistných ventilov,
- doplnenie resp. výmenu upchávkových šnúr,
- chemické čistenie doskových výmenníkov tepla,
- chemické čistenie kotlov (tzv. preplach),
- prečistenie a kontrolu elektrorozvodní,
- kontrolu spojov v rozvážačoch,
- preventívnu kontrolu a údržbu všetkých zariadení v TEZ (kotlov, horákov, armatúr, elektrozařízení, merania a regulácie).

Počas letných odstávok využívame čas prerušenia dodávok teplej úžitkovej vody aj na realizáciu investičných akcií, ako napr. výmena teplovodných rozvodov, rekonštrukcia kotolne a pod.

Pre konečných spotrebiteľov je výhodné, ak na toto obdobie odberateľ tepla naplánuje práce aj na svojich odberných zariadeniach, kontroly a opravy vnútorných zariadení objektov (rozvody, uzatváracie armatúry).

Dôležité upozornenie pre odberateľov tepla a TÚV

Po ukončení letných odstávok, vzhľadom k tomu že dochádza k odstavovaniu a vypúšťaniu vody zo systémov TÚV, odporúčame našim odberateľom, aby vykonali dôkladné odvzdušnenie systémov TÚV v objektoch spotreby, aby sa tak predišlo problémom v dodávke TÚV.

Príprava na vykurovaciu sezónu

Po skončení letných odstávok nasleduje dopúšťanie a dotlakovanie systémov ústredného vykurovania po letnom období a príprava na vykurovaciu sezónu, ktorá pozostáva z:

- kontroly čerpadiel ústredného kúrenia (UK) a ich funkčnosti,
- kontroly riadiacich systémov,
- kontroly tesnosti rozvodov UK,
- zabezpečenia merania tepla po demontážach meradiel pre potreby ich overenia.

Od našich odberateľov (zmluvných partnerov) očakávame spoluprácu v tom, že aj oni vykonajú kontrolu pripravenosti objektov na zahájenie vykurovacej sezóny prekontrolovaním otvorenia všetkých armatúr, kontroly stavu hydraulického vyregulovania, čím spoločne predídeme problémom pri spúšťaní vykurovania.

Zároveň si dovoľujeme požiadať našich odberateľov, aby po spustení vykurovania zabezpečili riadne odvzdušnenie stúpačiek a radiátorov.

Termíny letných odstávok nájdete aj na našej web stránke www.dalkia.sk.





TÉMA



Aká bola vykurovacia sezóna 2011/2012?

Aj napriek tomu, že už prežívame letné horúčavy, radi by sme sa vrátili k predošlej vykurovacej sezóne. Ako sme ju zvládli?

Vykurovacia sezóna 2011/2012 bola oproti tej minulej miernejšia. V porovnaní s predošlou začala v priemere o mesiac neskôr, keďže v septembri 2011 prevládalo teplé počasie. Aj napriek tomu boli v mesiaci február dlhotrvajúce extrémne nízke vonkajšie teploty, s ktorými sme sa za posledné roky nestretli. V niektorých slovenských mestách padli rekordy spred niekoľkých desiatok rokov! Ako sme sa popasovali s extrémne nízkymi teplotami my?

Región Západ

V Bratislave bola výroba tepla a teplej vody zabezpečená bez problémov. Menšie výpadky v dodávkach tepla alebo teplej vody boli spôsobené bežnými prevádzkovými poruchami. Na strane odberateľov dochádzalo k zamrznutiu a roztrhaniu radiátorov vo vesti-

buloch budov, resp. rozvodu studenej vody. V takýchto prípadoch sme museli prerušiť dodávku tepla alebo teplej vody na nevyhnutný čas, aby odberateľ poruchu odstránil. V Senci, vo Vrbovom a ani vo Vrábľoch sa nevyskytli žiadne problémy a požiadavky odberateľov boli plne zabezpečené tak, ako sme deklarovali a sľúbili.

Región Stred

Pracovníci v nepretržitej prevádzke ustavične kontrolovali stav tepelnotechnických zariadení a už len náznaky možných problémov sa odstraňovali v ich zárodku. Neprešli sme vykurovanie a technické zariadenia neboli poškodené. Výrazne sa pod to podpísala aj starostlivosť o kotolne, domové odovzdávacie stanice, rozvody tepla a teplej úžitkovej vody a dobrá pripravenosť

na vykurovacie obdobie. Napríklad, v rámci letnej údržby sme okrem iného izolovali vnútorné rozvody v kotolniach v Brezne a menili distribučné potrubia v Žiari nad Hronom a Lučenci. V priemyselnom areáli Dalkie Industry Žiar nad Hronom sme pracovali aj na ochrane nadzemných potrubí, ktoré slúžia na distribúciu tepla do mesta.

Región Východ

V Poprade sme boli svedkami veľmi ojedinelého úkazu, a to tvorby ľadových cencúľov, ktoré vznikali kondenzáciou pary z komínov. Spôsobili to nízke teploty, ktoré prekonal šesťdesiatročný rekord. Na samotný chod zariadení však tento jav nemal žiadny vplyv. V Košiciach aj Kráľovskom Chľmci sme fungovali bez väčších problémov a bez prerušenia dodávok.

Rok 2011 z pohľadu spotreby tepla a teplej úžitkovej vody a vykurovacia sezóna 2011/12

Výsledky spotreby tepla za rok 2011

V roku 2011 sme v porovnaní s rokom 2010 zaznamenali pokles celkového odberu tepla v priemere o 11 %. Výšku spotreby tepla ovplyvňujú okrem klimatických podmienok aj racionalizačné opatrenia, preto aj percento poklesu spotreby jednotlivých objektov je rozdielne.

Spotreba teplej úžitkovej vody v roku 2011

Teplú vodu šetřili v minulom roku ľudia viac ako v roku 2010. V niektorých prípadoch klesla spotreba teplej vody až na, resp. pod hygienické minimum. V priemere sme zaznamenali 4%-ný pokles v predaji teplej vody a 3,8%-ný pokles v predaji tepla na prípravu teplej vody.

Vykurovacia sezóna 2011/2012

Vykurovacia sezóna bola oproti tej minulej miernejšia. V porovnaní s predošlou začala v priemere o mesiac neskôr, keďže v septembri 2011 prevládalo teplé počasie. Naopak, v mesiaci február nastali dlhotrvajúce extrémne nízke vonkajšie teploty, s ktorými sme sa za posledné roky nestretli. V niektorých slovenských mestách padli rekordy spred niekoľkých desiatok rokov!





AKTUÁLNE

Pracovníci Dalkie sa zapojili do dobrovoľníckej akcie *Naše Mesto*

Dalkia sa uprostred júna zapojila do piateho ročníka dobrovoľníckej akcie s názvom *Naše Mesto*.

Naše Mesto je najväčším podujatím firemného dobrovoľníctva na Slovensku a strednej Európe.

Zamestnanci z rôznych firiem, pomohli neziskovým organizáciám, školám, škôlkam a pod. Celkovo sa do projektu zapojilo takmer 4 900 dobrovoľníkov z 80 firiem v 11 mestách.

Aj nám v Dalkii záleží na mestách a mestských častiach, v ktorých pracujeme a žijeme.

V Košiciach sme pomáhali nášmu klientovi ZŠ na Ulici Jána Pavla II., kde sme maľovali steny a upravovali kompostovisko. „Poznám situáciu na školách z mojich návštev našich odberateľov a chcela som pomôcť. Riaditeľia

nám rozprávajú o tom, ako ťažko sa im žije so zoškrtaným rozpočtom. Pohľad na vymaľovanú nekonečnú školskú chodbu a upravený pozemok stál za to,“ povedala Slávka Bakajsová, členka tímu dobrovoľníkov z regiónu Východ.

V Bratislave dobrovoľníci z Dalkie pracovali pre tri organizácie: vyvenčili psíkov a upratali les pri Slobode zvierat, pre Domov sociálnych služieb v Petržalke maľovali plot a betónové kvetináče a vykonali záhradné a upratovacie práce pre klientov neziskovej



organizácie Lepší svet. Viacero zamestnancov si dobrovoľnú prácu pochvaľovalo. „Prihlásila som sa bez akéhokoľvek zaváhania, pretože išlo o dobrú a prospešnú vec. Okrem toho to utužilo náš

kolektív a zoznámili sme sa aj s dobrovoľníkmi z iných spoločností. „Domáci“ nás milo prijali a postarali sa o občerstvenie. Ak bude v budúcnosti podobná akcia, určite sa jej zúčastním. Na základe tejto skúsenosti som sa prihlásila aj medzi stálych dobrovoľníkov, domova sociálnych služieb,“ povedala Lucia Kóšová, členka dobrovoľníckeho tímu z regiónu Západ.

Nezaháľali ani hlavní predstavitelia zapojených firiem, či veľvyslanci. Tí pomáhali spoločne v dome dôchodcov v Bratislave-Rači.

