



Termoinfo #3²⁰¹¹



Štvrťročník spoločnosti Dalkia a.s.
o teple a tepelnom hospodárstve

EDITORIÁL

Vojtech Červenka,
obchodný riaditeľ
Dalkia a.s.



Vážení čitatelia Termoinfa, energetická náročnosť výrobných procesov a energetická náročnosť zabezpečenia teplotného komfortu je na Slovensku až 2x vyššia než v západoeurópskych krajinách. Aj preto EÚ sformulovala tzv. záväzok 20:20:20 t. j. do roku 2020 zabezpečiť využitie obnoviteľných zdrojov do výšky 20 % z celkových primárnych palív, ušetriť 20 % z produkcie CO₂ a znížiť energetickú náročnosť o 20 %. To je možné len prostredníctvom projektov energetickej efektívnosti. Tieto projekty zabezpečia úspory energií pri procese ich výroby, distribúcie alebo spotreby. Chceme však zdôrazniť, že projekty energetickej efektívnosti nespočívajú len v realizácii úsporných opatrení, ale hlavne v konkrétne sformulovanom záväzku voči napríklad vlastníkom budov. Zároveň by mal byť tento proces kontrolovaný nezávislou tretou stranou.

O tom, že energetická efektívnosť je vysoko aktuálna, svedčí aj fakt, že v Európskom parlamente prebieha diskusia o novom návrhu smernice. V tomto návrhu sa napríklad hovorí, že budovy vo vlastníctve štátu budú musieť každoročne ušetriť až 3 % z predchádzajúcej spotreby svojich energií. Návrh tiež predpokladá, že pri výrobe a distri-

búcií tepla bude potrebné dosiahnuť úsporu 1,5 %. Tieto záväzky budú platné aj pre Slovensko, samozrejme, bude na našej exekutive, aké konkrétne pravidlá a priority stanoví, aby sme naplnili globálne ciele definované z Bruselu.

Dalkia spolu s ostatnými spoločnosťami združenými v Slovenskom zväze výrobcov tepla kladie veľký dôraz na možnosti realizácie projektov energetickej efektívnosti, ktoré zabezpečia pre našich odberateľov to, čo od nás požadujú, kvalitnú dodávku energií za konkurenčné ceny, ale hlavne v znížených množstvách a bez plytvania. Aj preto sa v Bratislave uskutočnilo 27. októbra tohto roku už 4. medzinárodné fórum o problematike energetickej efektívnosti. Podarilo sa nám otvoriť diskusiu medzi odborníkmi z energetickeho sektora, zástupcami samospráv, ako aj štátnych inštitúcií o potrebe podpory energetickej efektívnosti na Slovensku. Informácie z fóra vám prinesieme v niektorom z ďalších čísel Termoinfa. V tomto čísle vám ponúkame informácie o novom regulačnom období 2012 – 2016 a prinášame vám článok o tom, ako Dalkia pomohla nemocnici v Spišskej Novej Vsi.

Prajem vám príjemné čítanie!

TÉMA

Dalkia pomohla nemocnici v Spišskej Novej Vsi

Nemocnica s poliklinikou Spišská Nová Ves, v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja, pokrýva spádovú oblasť stredného Spiša.

Pre 72 tisíc obyvateľov spádovej oblasti zabezpečuje zdravotnú starostlivosť v celom rozsahu. Lôžkovú zdravotnú starostlivosť poskytuje na oddeleniach: internom, chirurgickom, gynekologicko-pôrodníckom, oddelení dlhodobých chorých, anesteziológii a intenzívnej medicíny, fyziatriko-rehabilitačnom oddelení a na neurologickom oddelení. Zdravotnícke zariadenie disponuje lôžkovou kapacitou 276 lôžok. Práve pacienti z týchto oddelení sú v mnohých prípadoch odkázaní

na dôležité operačné zákroky. Základom úspešnej operácie je tím skúsených lekárov a sestričiek a kvalitné, no tiež správne sterilizované nástroje. Na sterilizáciu operačných nástrojov slúži v nemocnici v Spišskej Novej Vsi zariadenie, ktoré dezinfikuje paru pri vysokej teplote a tlaku. Pri tom dochádza k zániku väčšiny typov mikroorganizmov. Vysoká teplota a zodpovedajúci tlak by sa mal udržiavať počas celej doby kontaktu. Tá sa pohybuje od 60 minút do 4 hodín. Tento spôsob dezinfekcie využívajú zariadenia nazvané „autoklávy“.

(pokračovanie na str. 3)





> ROZHOVOR

s Evou Homolovou a Júliusom Konerackým
zo spoločnosti Dalkia

Platí nová vyhláška ÚRSO

regulačný príkon sa bude meniť každý rok

V platnosti je nová vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 219/2011 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike na regulačné obdobie 2012 až 2016. Tá určuje aj postup a podmienky uplatňovania ceny tepla.

Vyhláška č. 219/2011 Z. z. je už v platnosti. Odkedy teda začína nové regulačné obdobie? Zmení sa aj jeho dĺžka?

Predchádzajúce trojročné regulačné obdobie uplynie skončením roka 2011. Aj keď nové regulačné obdobie je 5 ročné, pre odberateľov aj dodávateľov tepla je nadchádzajúce obdobie priaznivejšie, pretože **regulačný príkon sa bude meniť každý rok**. A práve túto zmenu sme sa v priebehu 3-ročného regulačného obdobia snažili do legislatívy presadiť aj prostredníctvom Slovenského zväzu výrobcov tepla.

Spomínali ste predĺženie regulačného obdobia. Akým spôsobom objednáva Dalkia

teplo? Nehrozí dodávateľom a odberateľom tepla zmenou dĺžky nadchádzajúceho regulačného obdobia zmena?

V objednávaní tepla nedochádza v novom regulačnom období k žiadnej zmene. Povinnosťou odberateľa je objednať si teplo každý rok podľa skutočne dodaného množstva tepla v roku t-2 (ostatný uzavretý kalendárny rok), ak sa v zmluve o dodávke a odbere tepla nedohodnú inak. Množstvo objednaného v kWh je pre výrobcu a dodávateľa tepla východiskovým údajom pre objednanie množstva plynu pre nasledujúci regulačný rok.

Pre výpočet regulačného príkonu na rok 2012, rokom t-2, je rok 2010. Regulačný príkon v kW sa vypočíta ako podiel skutočne do-

daného množstva tepla v kWh v roku t-2 do objektu spotreby a počtu hodín 5 300. Ak ide o „doplnkové teplo“, teda ak si odberateľ časť tepla na vykurovanie alebo časť tepla na prípravu TÚV vyrába samostatne, na výpočet regulačného príkonu pre médium čiastočne dodávané z CZT sa na prepočet množstva tepla použije počet hodín 2000, ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne inak.

Povinnosť objednať si teplo, z ktorého sa vypočíta regulačný príkon platí aj pre prípady, keď sa teplo do objektu nedodávalo celý rok 2010, napríklad z dôvodov rekonštrukcie, alebo ak nový objekt začínal s odberom tepla v priebehu roka 2010, teda nie od začiatku roka t-2.

Cena tepla bola v predchádzajúcom regulačnom období dvojzložková. Skladala sa teda z variabilnej a fixnej zložky. Bude tak aj v novom regulačnom období?

Aj pre nové regulačné obdobie platí naďalej dvojzložková cena tepla, variabilná a fixná zložka. Určujú sa dve variabilné zložky maximálnej ceny tepla, iná pre domácnosti a iná pre ostatných odberateľov okrem domácností.

Prečo sa určujú dve rôzne variabilné zložky tepla?

V rámci variabilných nákladov vstupujúcich do ceny tepla tvoria náklady na palivo najvyššiu položku (cca 95 %). Ako palivo na výrobu tepla sa hlavne využíva zemný plyn, alebo jeho prípadné kombinácie s inými palivami (biomasa, uhlie,...).

V prípade použitia zemného plynu ako paliva na výrobu tepla (na vykurovanie alebo prípravu TÚV) pre domácnosti, je jeho cena regulovaná ÚRSO. To znamená, že ÚRSO vydáva rozhodnutie, na základe ktorého stanovuje, za aké maximálne ceny budú dodávateľa plynu predávať plyn výrobcem tepla.

V inom prípade, ak je zemný plyn použitý na výrobu tepla (na vykurovanie alebo prípravu TÚV) pre ostatných odberateľov okrem domácností, jeho cena nepodlieha regulácii ÚRSO.

Dodávateľa tepla sa pred začiatkom každého roku venujú procesu návrhu novej ceny tepla. V rámci tohto procesu sa počítajú aj náklady na palivo, pričom sa vychádza z predpokladaných spotrieb palív (stanovených na základe objednávok dodávky tepla pre zákazníkov) a z ich predpokladaných cien, ktoré ÚRSO stanoví v ozname pre dodá-





TÉMA

V nemocnici sterilizovali kvalitnou parou

(dokončenie zo str. 1)

Keďže mala nemocnica v Spišskej Novej Vsi problém práve s týmto zariadením, ktoré bolo zastarané, oslovila Dalkiu Východné Slovensko so žiadosťou o spoluprácu pri riešení problému. Spoločnosť Dalkia, ako dodávateľ tepla a teplej vody pre spišskonovoveskú nemocnicu, investovala do výmeny zariadenia.

Dalkia zastarané parné kotle vymenila za nové. Nainštalovali sa horúcovodné kotly Buderus, z ktorých dva sú kondenzačné. Kotle mimo iného slúžia aj na ohrievanie a klimatizovanie priestorov operačných sál prostredníctvom pary. Spoločnosť taktiež nainštalovala novú úpravu vody pre vyvíjače pary, ktorá funguje na princípe reverznej osmózy. Reverzná osmóza (RO), známa tiež ako hyperfiltrácia, je najmenejším známym spôsobom filtrácie vody. Tento proces umožňuje z vody odstrániť aj tak malé častice, ako sú ióny. RO pracuje na princípe polopriepustnej membrány, ktorej póry majú veľkosť iba 0,0001 µm. Membrána prepúšťa molekuly vody, neprepúšťa však rôzne prímеси a nečistoty. Cez membránu prechádza len určité množstvo vody, zvyšná voda obmýva povrch membrány a odvádza znečisťujúce látky do odpadu. To malo za následok výrazné zlepšenie parametrov a čistoty dodávanej pary na dezinfekciu operačných nástrojov. Dalkia Východné Slovensko pomohla Spišskonovoveskej nemocnici aj nainštalovaním dvoch vyvíjačov pary pre sterilizáciu náradia a oblečenia. Rekonštrukcia prebehla počas roku 2011 a Dalkia Východné Slovensko stála 24 000 eur.

Dalkia Východné Slovensko začala spoluprácu s nemocnicou v Spišskej Novej Vsi už v roku 2005. „Spoločnosť momentálne zabezpečuje pre celý objekt kompletné servis, výrobu tepla, teplej vody a pary, legislatívu i poradenstvo,“ hovorí Ing. Ľuboš Kertész, regionálny riaditeľ pre región Východ. „Urobili sme hydraulické vyregulovanie celej nemocnice, no napriek tomu sú v niektorých častiach nemocnice problémy s dodávkou teplej vody. Tento problém sa však bez kompletnej rekonštrukcie ležatých a stúpačkových rozvodov nedá úplne odstrániť,“ dodal L. Kertész. Účinnosť a hospodárnosť kotolne, zabezpečujúcej všetky služby pre nemocnicu, je však v norme. Tohto roku Košický samosprávny kraj, ako zriaďovateľ nemocnice, predal časť akcií Vranovskej investičnej spoločnosti, ktorá prebrala kontrolu nad riadením nemocnice. Dalkia Východné Slovensko verí, že spolupráca s nemocnicou v Spišskej Novej Vsi bude aj naďalej pokračovať a pacienti nemocnice sa dočkajú kvalitných služieb v oblasti dodávok tepla a teplej vody.

Michal Krajčír



vateľov tepla. Predpokladané ceny palív sa používajú vzhľadom k tomu, že v tom období ešte nie sú známe ani regulované, ani neregulované ceny plynu. V priebehu roku môže dôjsť k tomu, že dodávateľ tepla zistí, že jeho predpokladané náklady, na základe ktorých stanovil cenu tepla pred začiatkom roku, nezodpovedajú jeho skutočným nákladom. Ak sú skutočné náklady vyššie, dodávateľ tepla má možnosť urobiť nový výpočet ceny tepla a požiadať ÚRSO o schválenie novej ceny tepla. V prípade schválenia novej ceny tepla, platí táto cena na zvyšné obdobie do konca daného roku podľa nového cenového výmeru. Treba zároveň dodať, že po skončení roka dodávateľ môže predat teplo iba za cenu skutočne dosiahnutú, ktorá však nemôže byť vyššia ako cena maximálna podľa cenového rozhodnutia úradu.

Čo ďalšie podstatné priniesie nová vyhláška pre dodávateľov a odberateľov tepla a TUV?

Nová vyhláška č. 219/2011 Z. z. taktiež ustanovuje možnosť prerozdeliť celkový objem oprávnených fixných nákladov medzi jednotlivých odberateľov podľa skutočne dodaného množstva tepla v roku t, čiže v roku, za ktorý sa vykonáva ročná fakturácia.

Takýto spôsob zaručuje, že všetky odberné miesta v danej lokalite zaplatia v prepočte za skutočne dodanú kWh rovnakú cenu. Takýto spôsob prerozdelenia sa uplatňuje bez odberateľov, ktorí s prerozdelením nesúhlasia ale aj bez tých odberateľov, ktorí si časť tepla vyrábajú samostatne a v danom medii ich regulačný príkon bol vypočítaný iným počtom hodín ako 5 300.

Andrea Krajniaková

ČO JE TO...

ESCO firma?

Energy Service Company by sa dalo preložiť ako spoločnosť poskytujúca energetické služby.

Aj za ESCO firmami treba hľadať záväzok krajín EÚ tzv. ciele 20:20:20, do roku 2020 zabezpečiť využitie obnoviteľných zdrojov do výšky 20 % z celkových primárnych palív, ušetriť 20 % z produkcie CO₂ a znížiť energetickú náročnosť o 20 %. ESCO poskytuje v podstate tie isté služby ako klasický dodávateľ energií, teda do-

dáva energiu konečnému spotrebiteľovi, zabezpečuje prevádzku a údržbu, vrátane auditov a zákonných prehliadok, atď. Líši sa od neho však tým, že okrem poskytnutia poradenstva v oblasti efektívnosti **garantuje aj úsporu energií** a jej odmena je priamo naviazaná na tieto úspory. ESCO firma tiež financuje projekt alebo asistuje pri zabezpečení financovania projektu práve dosiahnutými úsporami.

Petra Habáňová



➤ NA SLOVÍČKO...

s Nicolasom Sansonom,
senior manažérom pre starostlivosť o zákazníkov

Klientov zaujíma otázka ceny tepla

Kedy vznikol odbor starostlivosti o zákazníkov a čo je jeho úlohou?

Odbor starostlivosti o zákazníkov vznikol v roku 2007. Osobné návštevy zákazníkov začal plánovane realizovať v druhej polovici roka. Jednou z úloh našej spoločnosti je udržiavanie dobrých vzťahov so zákazníkmi, ich neustále zlepšovanie formou pravidelných kontaktov, s cieľom zisťovať ich prania, počúvať ich názory a zaujímať sa o ich potreby skôr ako vznikne nutnosť riešiť už určitý problém.

V ktorých mestách nájdú zákazníci klientskych zamestnancov, resp. akou formou sa môžu klienti obracať na odbor starostlivosti o zákazníkov?

Tím klientskych zamestnancov, ktorí na pozíciách „špecialista starostlivosti o zákazníkov“ v súčasnosti pôsobia vo filiálkach Dalkie v rámci celého Slovenska, sa tvorí s pribúdajúcimi aktivitami v nových lokalitách v priebehu rokov 2007 až 2010. Aj keď má každý z nich vyčlenené konkrétne regióny, niektorí sa špecializujú na určitú vecne špecifickú oblasť v rámci vzťahov so zákazníkmi.

Aj keď sídlo klientskych zamestnancov je priamo v Bratislave, v Žiari nad Hronom a v Košiciach, každý z nich má na starosti určitú geografickú oblasť, v rámci ktorej vykonáva pravidelné návštevy zákazníkov.

Klienti nás môžu kontaktovať so svojimi otázkami písomne alebo telefonicky priamo na príslušné pracovisko vo svojom regióne. Môžu využiť aj elektronickú adresu klient@dalkia.sk. Kontaktné údaje na jednotlivé lokality nájdú klienti na našej webovej stránke www.dalkia.sk.

Aké sú najčastejšie otázky klientov?

Našich klientov najčastejšie zaujíma otázka ceny tepla. Zaujíma ich z akých položiek sa tvorí variabilná zložka ceny a z čoho fixná zložka ceny tepla. Prečo musí byť cena dvojzložková a prečo sa variabilná zložka ceny medziročne zvyšuje. Zároveň, v súvislosti s cenou tepla klientov zaujíma, prečo sa pri zmene ceny ropy/plynu ihneď nezmení aj cena tepla (hlavne v prípadoch, keď cena ropy/plynu klesne).

S akými otázkami, resp. problémami dokážete zákazníkov pomôcť?

Na akúkoľvek otázku týkajúcu sa dodávok tepla, vody a poskytovania našich služieb zákazníkov odpovieme. Záleží na vecnosti otázky,



no ak je to možné reagujeme okamžite. Ak ide o problém, ktorý by mal vyriešiť správca, tak zákazníka usmerníme a samozrejme mu poradíme.

Záleží od konkrétneho problému. Pokiaľ ide o problém technického charakteru, ktorý treba riešiť okamžite, poradíme, prípadne zabezpečíme kontakt na zodpovedného odborného zamestnanca bezodkladne. Dôležité je vedieť, že v prípadoch, ktoré neznášajú odklad a príčinou môže byť porucha alebo nedostatok tepla, je k dispozícii dispečing s nepretržitou službou.

Ak ide napríklad o reklamáciu fakturovaného množstva tepla, odporúčame písomnú formu, klasicky poštou alebo elektronickou formou na klient@dalkia.sk.

Dovoľte osobnejšie otázky: Od kedy pracujete pre Dalkiu a od kedy ste na Slovensku?

Prvýkrát som na Slovensko prišiel začiatkom roku 1996. Môj prvý pobyt trval 9 rokov.

Neskôr, po 4 rokoch života v Paríži, som sa rozhodol vrátiť na Slovensko a pracovať pre Dalkiu.

Čo sa Vám na Slovensku najviac páči a čo naopak nepáči?

Aj keď som v hlavnom meste, stačí pár kilo-

metrov, aby ste sa ocitli na vidieku, a tiež, aby ste prekročili hranice.

Ak uprednostňujete prírodu pred mestom, ako je to v mojom prípade, zmena, oproti mestu ako je Paríž, je radikálna a veľmi príjemná.

Pôvodne pochádzam z juhozápadného Francúzska, kde sú gastronomické tradície veľmi silné, o to viac v mojej rodine. Venujem zvýšenú pozornosť potravinám, ktoré kupujem.

Privlastnil som si slovenskú tradíciu - jesť polievky počas celého roka, kapustnica a šošovicová polievka patria medzi moje najobľúbenejšie. Čo sa syrov týka, mám slabosť pre bryndzu, ktorá podľa mňa nemá obdobu ani vo Francúzsku.

A samozrejme, taktiež nemôžem zabudnúť na slovenské biele vína. Avšak blízkosť oceánu a morské plody mi trochu chýbajú. Ale vynahrádzam si to pri každej dovolenke.

Bývate v Bratislave. Máte v Bratislave, resp. na Slovensku nejaké obľúbené miesto, na ktoré sa vyberiete, keď si chcete oddýchnuť?

V okolí Bratislavy si užívam prechádzky v Malých Karpatoch tak často, ako sa len dá.

Taktiež rád trávim voľné chvíle na Orave, v Nízkych Tatrách a v Slovenskom raji, ktoré si vždy spríjemním termálnymi kúpeľmi.

Andrea Krajniaková